ALGEMENE VOORWAARDEN KRENODOS B.V.

1. Algemeen

1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op – en maken onlosmakelijk deel uit van – iedere aanbieding, offerte en overeenkomst die betrekking heeft op door Krenodos B.V., gevestigd te Ittervoort, verder te noemen "Krenodos B.V.", te leveren producten van welke aard dan ook, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.

1.2. In deze algemene voorwaarden wordt met "de klant" bedoeld: iedere (rechts)persoon die bij of via Krenodos B.V. goederen bestelt en/of koopt.

1.3 Van deze voorwaarden kan slechts worden afgeweken als partijen dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

2. Overeenkomst

2.1 Alle aanbiedingen en offertes gedaan door Krenodos B.V., in welke vorm ook, zijn vrijblijvend. Een aanbieding of offerte van Krenodos B.V. wordt enkel schriftelijk gedaan. Aan alle aanbiedingen en offertes gedaan door Krenodos B.V., kunnen geen rechten ontleend worden. Eerst door schriftelijke (order)bevestiging van aanbiedingen en offertes gedaan door Krenodos B.V. of door feitelijke uitvoering door Krenodos B.V., komt een overeenkomst tot stand.

2.2 Indien een aanbieding, offerte of overeenkomst vergezeld gaat van bijlagen, zoals afbeeldingen, tekeningen, maten, gewichten, rendementen en kleuren en /of van eventueel verstrekte proefexemplaren, dan blijven deze eigendom van Krenodos B.V. en moeten deze op eerste verzoek op kosten van de klant aan Krenodos B.V. geretourneerd worden. Verder mogen deze niet zonder toestemming worden vermenigvuldigd, noch aan derden ter inzage worden gegeven.

2.3 Alle aanduidingen in door Krenodos B.V. gedane aanbiedingen, offertes en de bijlagen daarbij, zoals afbeeldingen, tekeningen, maten, gewichten, rendementen en kleuren en daarnaast de eigenschappen van eventueel verstrekte proefexemplaren, strekken slechts ter indicatie. Afwijkingen komen derhalve niet voor rekening en risico van Krenodos B.V.. Kennelijke verschrijvingen of vergissingen in de aanbiedingen van Krenodos B.V. ontheffen haar van de nakomingsplicht en/of eventuele verplichtingen tot schadevergoeding daaruit voortvloeiend, ook na de totstandkoming van de overeenkomst.

2.4 Wijziging van de aanbiedingen, offertes en overeenkomst gedaan door de klant, worden door Krenodos B.V. niet geaccepteerd, tenzij deze door Krenodos B.V. schriftelijk worden bevestigd.

3. Prijzen

3.1 Alle prijzen zijn in euro's en zijn exclusief omzetbelasting en andere heffingen die van overheidswege, nationaal of internationaal, worden opgelegd.
Eventuele bijzondere extra kosten betrekking hebbend op de import en/of inklaring van door Krenodos B.V. aan de klant te leveren zaken, zijn niet bij de prijs inbegrepen en zijn derhalve voor rekening van de klant.
Prijzen zijn eveneens exclusief kosten extra verpakking, in- en uitlading, verzoek en verzekering.

3.2 De in de aanbiedingen, offertes of overeenkomsten van Krenodos B.V. weergegeven bedragen zijn gebaseerd op de tijdens de aanbieding bestaande prijzen, valutakoersen, lonen, belastingen en andere voor het prijspeil relevante factoren. Indien na de (order)bevestiging in één of meer van de genoemde factoren wijziging plaatsvindt, is Krenodos B.V. gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig aan te passen.

4. Betaling

4.1 Betaling dient steeds plaats te vinden volgens de aangegeven termijn, doch binnen 30 dagen na factuurdatum. De klant is niet gerechtigd om enige vordering op Krenodos B.V. te verrekenen met de door Krenodos B.V. in rekening gebrachte bedragen.

4.2 Krenodos B.V. heeft steeds het recht om af te leveren of geleverde zaken per deellevering te factureren.

4.3 Betaling geschiedt door storting of overmaking op een door Krenodos B.V. aangewezen bankrekening. Krenodos B.V. heeft steeds het recht om zowel vóór als na de totstandkoming van de overeenkomst zekerheid voor de betaling c.q. vooruitbetaling te verlangen, zulks onder opschorting van de uitvoering van de overeenkomst door Krenodos B.V., totdat de zekerheid verschaft is en/of de vooruitbetaling door Krenodos B.V. is ontvangen. Indien vooruitbetaling zou worden geweigerd, is Krenodos B.V. bevoegd de overeenkomst te ontbinden en is de klant aansprakelijk voor de daaruit voor Krenodos B.V. voortvloeiende schade.

4.4 Krenodos B.V. is gerechtigd de afgifte van producten dan wel de uitvoering van werkzaamheden die zij voor de klant verricht, betreffende de betreffende overeenkomst, danwel uitvoering van eerdere of lopende overeenkomsten, op te schorten totdat alle door de klant aan Krenodos B.V. verschuldigde betalingen volledig zijn voldaan.

4.5 Wanneer betaling niet tijdig plaatsvindt, is de klant van rechtswege in verzuim zonder dat een ingebrekestelling noodzakelijk is. De klant is aan Krenodos B.V. vanaf dat moment wettelijke handelsrente verschuldigd als bedoeld in artikel 6:119a BW.

4.6 Ingeval na het verstrijken van een bij schriftelijke aanmaning gestelde nadere betalingstermijn nog geen betaling ontvangen is, is de klant een boete verschuldigd gelijk aan 10 % van de door de klant aan Krenodos B.V. verschuldigde hoofdsom inclusief btw, alsmede door Krenodos B.V. gemaakte buitengerechtelijke incassokosten en onverminderd het recht van Krenodos B.V. om schadevergoeding te vorderen.

4.7 Onverminderd de overige rechten van Krenodos B.V. uit hoofde van dit artikel, is de klant jegens Krenodos B.V. gehouden om de incassokosten te vergoeden die Krenodos B.V. heeft moeten maken en welke verder gaan dan het versturen van een enkele sommatie of het enkel doen van een – niet aanvaard - schikkingsvoorstel, het inwinnen van eenvoudige inlichtingen of het op gebruikelijke wijze samenstellen van het dossier.

4.8 De toepasselijkheid van artikel 6:92 BW is voor wat betreft het in dit artikel opgenomen boetebeding, uitgesloten.

4.9 Indien de betaling niet binnen een termijn van 30 dagen plaatsvindt, is de klant van rechtswege in verzuim en vanaf de factuurdatum een rente van 3% per (gedeelte van de) maand verschuldigd over het nog openstaande bedrag.

4.10 Alle te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten komen voor rekening van de klant. Dit betreffen feitelijke kosten van rechts- en procesbijstand, ook gemaakte kosten in een gerechtelijke procedure, ook indien deze het liquidatietarief te boven gaan.

5. Uitvoering van de overeenkomst

5.1 Levering vindt plaats volgens de geldende Incoterms: Ex Works (af fabriek), zowel voor binnenlandse als buitenlandse leveringen, tenzij anders vermeld. Indien de klant afname op het overeengekomen moment weigert, of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is Krenodos B.V. gerechtigd de producten voor rekening en risico van de klant op te slaan.

5.2 Krenodos B.V. is bevoegd om, indien dit noodzakelijk wordt geacht voor een juiste uitvoering van de overeenkomst, bij uitvoering van de overeenkomst anderen, derden, in te schakelen, waarvan de kosten aan de klant zullen worden doorberekend conform verstrekte prijsopgaven.

5.3 De klant is gehouden Krenodos B.V. tijdig alle informatie en/of bescheiden te verschaffen welke nodig zijn voor een correcte uitvoering van de overeenkomst.

5.4 De opgave van leveringstermijnen in aanbiedingen, offertes, overeenkomsten of anderszins wordt door Krenodos B.V. steeds naar beste weten gedaan en deze termijnen zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen, doch zij zijn niet bindend. Indien in aanbiedingen, offertes en/of overeenkomsten geen leveringstermijn overeengekomen is, dan wordt de geacht de levering plaats te laten vinden binnen een redelijke termijn, rekening houdend met alle omstandigheden van het geval.

5.5 De klant heeft geen recht op enige schadevergoeding bij een eventuele overschrijding van de begrote levertijd. Wegens overschrijding van de levertijd kan de klant de order niet annuleren of de ontvangst en/of betaling der goederen weigeren.

6. Levering

6.1 Alle goederen gelden als geleverd, zodra Krenodos B.V. de klant ervan in kennis heeft gesteld dat de zaken, al dan niet nog geheel of gedeeltelijk te monteren, bij Krenodos B.V. of bij een derde klaar staan om door de klant te worden afgehaald of om in opdracht van de klant te worden verzonden. Vanaf het moment van levering komen de geleverde zaken voor risico van de klant.

6.2 Indien partijen uitdrukkelijk overeengekomen zijn dat Krenodos B.V. het transport van de producten in opdracht van de klant verzorgt, zijn zowel de kosten als het risico van verlies of schade tijdens het transport voor rekening van de klant.

6.3 De klant is verplicht het geleverde en de verpakking terstond bij aflevering op eventuele tekorten en/of zichtbare beschadigingen te controleren, dan wel deze controle uit te laten voeren. Eventuele tekorten en/of beschadigingen van het geleverde en/of de verpakking welke bij aflevering aanwezig zijn, dient de klant op de afleverbon en/of de vervoersdocumenten te vermelden, bij gebreke waarvan de klant geacht wordt hetgeen geleverd is te hebben goedgekeurd. Schades, afwijkingen of tekorten dienen daarna schriftelijk met kopieën van alle relevante documenten en foto's binnen 24 uur na levering aan Krenodos B.V. worden doorgegeven. Daarna worden reclames dienaangaande niet meer in behandeling genomen.

6.4 In geval de klant Krenodos B.V. opdracht geeft om transport te organiseren dient de klant de goederen te lossen op de aangegeven bestemming. Eventuele extra kosten voor lossen van de goederen en/of wachttijden zijn voor rekening van de klant.

6.5 Ten aanzien van transport ex Works neemt de klant alle kosten en het risico op zich inclusief schuld en nalatigheid van de vervoerder.

7. Garantie

7.1 Krenodos hanteert en volgt de door de fabrikant gehanteerde garanties en zal deze integraal doorgeven aan de klant. De aanspraken van de klant vinden hierin tevens hun begrenzing.

7.2 Indien door Krenodos B.V. aan de klant andere garanties als genoemd onder 7.1 worden verstrekt ten aanzien van de door haar geleverde of te leveren werkzaamheden of producten, zal zij zulks uitdrukkelijk schriftelijk aan de klant kenbaar maken. Bij gebreke van een dergelijke uitdrukkelijke schriftelijke kennisgeving kan de klant geen beroep doen op garantie.

7.3 Indien Krenodos B.V. een beroep op garantie van de klant gegrond acht, zal Krenodos B.V. de te leveren producten - naar de keuze van Krenodos B.V. - herstellen dan wel alsnog (her)leveren. Indien Krenodos B.V. de klant mededeelt tot herstel of (her)levering te zullen overgaan, zal de klant de geleverde producten, op eigen kosten en risico, weer ter beschikking stellen aan Krenodos B.V..

7.4 Alle eventuele garantieverplichtingen van Krenodos B.V. vervallen indien fouten, gebreken of onvolkomenheden ten aanzien van die zaken het gevolg zijn van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik of beheer van geleverde zaken door de klant of door de klant ingeschakelde derden of indien die het gevolg zijn van een van buiten komende oorzaken zoals bijvoorbeeld brand- of waterschade, of indien de klant of een derde zonder toestemming van Krenodos B.V. wijzigingen in de door Krenodos B.V. geleverde zaken heeft aangebracht of heeft laten aanbrengen.

8. Reclames

8.1 Eventuele klachten over een door Krenodos B.V. geleverd product, dienen terstond na constatering door de klant aan Krenodos B.V. schriftelijk en gemotiveerd te worden medegedeeld. Indien 10 dagen na levering van de producten zijn verstreken, kan door de klant niet meer gerechtvaardigd worden gereclameerd. In dat geval moet de klant Krenodos B.V., binnen 10 dagen nadat het gebrek aan de klant bekend is geworden of bekend kon zijn, van het gebrek schriftelijk en gemotiveerd op de hoogte brengen van het gebrek waarna Krenodos B.V. de klacht zal beoordelen.

8.2 Zonder voorafgaande schriftelijke instemming is Krenodos B.V. niet verplicht retourzendingen van de klant te accepteren. In ontvangst name van retourzendingen impliceert in geen geval erkenning door Krenodos B.V. van de door de klant opgegeven grond voor retourzending. Het risico ten aanzien van retour gezonden producten blijft berusten bij de klant.

8.3 Indien de klant een beroep doet op een eventueel overeengekomen garantieregeling doch dat beroep vervolgens ongerechtvaardigd blijkt, heeft Krenodos B.V. het recht om de werkzaamheden en kosten van onderzoek en herstel die aan haar zijde uit dat beroep zijn voortgevloeid, bij de klant in rekening te brengen conform haar gebruikelijke tarieven, met een minimum van € 100,00.

9. Eigendomsvoorbehoud

9.1 Alle door Krenodos B.V. te leveren en geleverde producten blijven onder alle omstandigheden en in elke vorm en op elke locatie eigendom van Krenodos B.V., zolang de klant enige vordering van Krenodos B.V., waaronder in ieder geval de koopprijs, buitengerechtelijke kosten, rente, boetes en enige andere vorderingen zoals genoemd in artikel 3:92, lid 2 BW, niet heeft voldaan.

9.2 De klant is gehouden de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde producten met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van Krenodos B.V. te bewaren.

9.3 De klant die producten onder zich houdt van Krenodos B.V. dient Krenodos B.V. onmiddellijk na surséance van betaling of faillissement of beslag op het geheel of een gedeelte van haar vermogen wordt gelegd, schriftelijk te informeren.

9.4 De klant is niet bevoegd de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde producten, zolang de eigendom daarvan niet op haar is overgegaan, aan derden te verpanden, anderszins te bezwaren of geheel of gedeeltelijk over te dragen.

9.5 Indien de klant met de nakoming van haar betalingsverplichtingen jegens Krenodos B.V. tekortschiet of Krenodos B.V. goede grond heeft te vrezen dat de klant in die verplichtingen tekort zal schieten, is Krenodos B.V. gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde goederen terug te nemen. De klant zal medewerking verlenen en Krenodos B.V. te allen tijde vrije toegang verlenen tot haar terreinen en/of gebouwen ter inspectie van de zaken en/of ter uitoefening van de rechten van Krenodos B.V.. Na terugneming zal de klant worden gecrediteerd voor de marktwaarde, welke in geen geval hoger kan zijn dan de oorspronkelijke prijs die de klant met Krenodos B.V. was overeengekomen, verminderd met de kosten die voor Krenodos B.V. uit de terugneming voortvloeien.

10. Ontbinding en beëindiging

10.1 De klant wordt geacht in verzuim te zijn als deze enige verplichting uit de overeenkomst niet of niet tijdig nakomt, alsmede indien de klant niet voldoet aan een schriftelijke aanmaning om binnen een gestelde redelijke termijn alsnog deze verplichting volledig na te komen.

10.2 In geval van verzuim van de klant is Krenodos B.V. gerechtigd zonder enige verplichting tot schadevergoeding, en onverminderd de haar toekomende rechten, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden door een daartoe gerichte schriftelijke mededeling aan de klant en/of het door de klant eventueel aan Krenodos B.V. verschuldigd bedrag terstond in zijn geheel op te eisen en/of het eigendomsvoorbehoud in te roepen.

10.3 Krenodos B.V. is bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden indien de klant surséance van betaling of faillissement aanvraagt of tegen hem aangevraagd wordt of beslag op het geheel of een gedeelte van haar vermogen wordt gelegd. Alle gefactureerde bedragen worden alsdan direct opeisbaar. Krenodos B.V. zal vanwege deze beëindiging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

11. Overmacht

11.1 Krenodos B.V. is niet aansprakelijk indien een tekortkoming het gevolg is van overmacht. Gedurende de periode waarin sprake is van overmacht, worden de verplichtingen van Krenodos B.V. opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht de nakoming van de verplichtingen door Krenodos B.V. niet mogelijk is langer duurt dan drie maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat ter zake enige gehoudenheid tot schadevergoeding zal bestaan.

11.2 Onder het begrip 'overmacht' als bedoeld in dit artikel, wordt in ieder geval verstaan, onvoorziene omstandigheden, ook van economische aard, welke buiten schuld of toedoen van Krenodos B.V. zijn ontstaan, zoals onder andere ernstige storing in het bedrijf, noodgedwongen inkrimping van de productie, stakingen en uitsluitingen, zowel bij Krenodos B.V. als bij toeleveringsbedrijven, oorlog, vijandelijkheden, staat van beleg, mobilisatie, hetzij in Nederland hetzij in enig ander land waar eventuele vestigingen van Krenodos B.V. of van toeleveringsbedrijven zijn gevestigd, vertragingen in het transport of vertraagde of foutieve levering van zaken of materialen of onderdelen door derden waaronder begrepen toeleveringsbedrijven van Krenodos B.V..

11.3 Indien naar oordeel van Krenodos B.V. zich een tijdelijke overmacht voordoet, heeft Krenodos B.V. het recht de uitvoering van de overeenkomst zolang op te schorten, totdat de omstandigheid die de overmacht oplevert zich niet meer voordoet.

11.4 Indien Krenodos B.V. bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de klant gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

12. Aansprakelijkheid

12.1 Mocht er sprake zijn van enige aansprakelijkheid van Krenodos B.V. dan is deze in gevallen beperkt tot vergoeding van directe schade, waarbij het totale door Krenodos B.V. aan de klant te betalen bedrag uit hoofde van eventuele ongedaanmakingsverplichtingen en vergoeding van schade nimmer meer zal bedragen dan maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (exclusief BTW).

12.2 Krenodos B.V. is niet gehouden tot enige vergoeding van schade, direct of indirect, waaronder bedrijfsschade, aan roerende dan wel onroerende zaken, dan wel aan personen, zowel bij de klant als bij derden.

12.3 Krenodos B.V. is niet aansprakelijk voor schade, die ontstaan of veroorzaakt is door het gebruik van het geleverde of van de ongeschiktheid daarvan.

12.4 Krenodos B.V. is niet aansprakelijk voor schade, indien en voor zover de klant zich tegen de desbetreffende schade heeft verzekerd dan wel in redelijkheid had kunnen verzekeren.

12.5. Derden kunnen nimmer aanspraken jegens Krenodos B.V. doen gelden. Klant vrijwaart Krenodos B.V. tegen alle vorderingen, uit welken hoofde ook, van derden, met inbegrip van afnemers van de klant, die stellen schade te hebben geleden als gevolg van door Krenodos B.V. geleverde goederen en/of diensten aan de klant.

12.6. Krenodos B.V. is nimmer aansprakelijk voor door haar gegeven adviezen. Adviezen worden slechts naar beste weten verstrekt. De klant kan geen aanspraken aan adviezen of aan verstrekte documentatie ontlenen.

13. Geschillen en toepasselijk recht

13.1. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden dan dient de uitleg van die bepaling(en) plaats te vinden 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.

13.2. Op met Krenodos B.V. gesloten overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Buitenlandse wetgeving en verdragen waaronder het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken van 11 april 1980 (Weens Koopverdrag) is uitgesloten.

13.3. Alle eventuele geschillen die betrekking hebben op deze overeenkomst of die uit deze overeenkomst voortkomen, zullen in eerste aanleg worden beslecht door uitsluitend de bevoegde rechter in het arrondissement waarin de Krenodos B.V. ten tijde van het sluiten van deze overeenkomst is gevestigd.

Aldus opgemaakt te Ittervoort op 1 maart 2021 en herzien op 25 mei 2025.